

募集要項

募集会社

株式会社 SBI BITS
<https://www.sbibits.com/>

募集職種

データセンター・マネジメント・エンジニア

業務内容

- IT通信に関連するインフラ機器の搭載、実装、管理、またそれらの機器間の結線作業
- データセンター運用に関連する業務（規範、手順、安全またDC内機器の管理）
- 業務関連チケットの管理、依頼内容の実行、作業完了の他の他部署との協業
- データセンターを常に運用/管理可能（24時間/365日）にするための確認業務
 - 入退室ログの確認、見回り、監視カメラによる監視等
- 遠隔サイトでのスマートハンド作業
- IT機器の故障対応、アップグレード対応
- 週末、公休日を含む（勤務の場合は代休あり）シフト体制勤務

応募要件

必須条件

【経験】/【スキル】/
【資格】

- IT関連の学位取得者または1年以上のIT関連業務経験者
- ビジネスレベルの英語力/日本語力（日本語が母国語でない場合JLPT N2級程度）
- ITインフラ変更作業/管理等の経験者
- 円滑なチームプレイが可能かつ多文化環境に適応可能
- 慎重かつ円滑なコミュニケーションが可能
- 細部にまで気を使う事が可能（チケットや記録文書等への記入時等）
- 重さ10キロ以上のIT機器を持ち上げることが可能（ラック搭載時）

歓迎条件

【経験】/【スキル】/
【資格】

- Hardwareに対してのサポート実務経験がある事
- ネットワーク資格保有者（CCENT, Network+）
- Linuxの経験
- ITILの枠組み（Frame work）への理解
- 基礎的なデータセンター建物や構造への理解（空調、電気設備含む）
- アプリケーションの開発経験、手順書の作成経験
- IT関連のプロジェクト企画、発案、参加/遂行、管理、完了経験

人物イメージ
備考

Job Description

Recruiting Company

SBI BITS Co., Ltd.

<https://www.sbibits.com/>

Job Type

Data Center Management Engineer

Job Contents

- Install, test and maintain a wide range of IT communication infrastructures and cabling within Data Centers and Telco exchanges
- Maintain all Data Center standards, procedures, health and safety, and day to day infrastructure performance issues
- Track job tickets and agree on implementation with the Planning and Logistic specialists
- Ensure that the Data Center is maintained and operational 24/7 by providing daily audits and reporting about the performance level of services
- Travel to remote sites for smart-hands support
- Hardware hands on support of Network devices
- Work in shifts, including weekends and public holidays

Requirements

Need-to-have

【Experience】/

【Skill】/

【Qualification】

- Degree in IT-related field or 1+ years of experience working in IT related role
- Business level English and Japanese (Japanese N2 above required for non-native Japanese speakers)
- Experience or basic understanding of change management
- Robust Team Player, exposed to a multi-cultural environment
- Mature and independent with excellent communication skills
- Detail focused when completing records, tickets and supporting documentation
- Ability to lift IT equipment weighing more than 10kg

Nice-to-have

【Experience】/

【Skill】/

【Qualification】

- Hands-on experience with hardware platforms
- Networking certifications (CCENT, Network+)
- Linux experience
- Good level of understanding about ITIL framework
- Basic understanding of Data Center facilities
- Exposure or ability to developing and documenting operational processes
- Proficiency in handling complex IT-related projects: from writing a proposal, initiating, & planning projects, to executing, monitoring/controlling projects, until and including project closure.

Person

Remarks