

個人情報保護宣言

当社は、経営理念として掲げる「顧客中心主義」を徹底して貫きながら、顧客の便益を高めるITサービスを創造するとともに、IT市場の発展と日本経済の活性化に貢献してまいりたいと考えております。お客様の情報は、そうしたサービス・商品・情報等を提供するためになくてはならないものであり、個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」といいます）を厳重に保護し適正に利用することは、当社の最も重要な社会的責任であると強く認識しております。当社は、下記の方針をもってお客様の大切な個人情報等の保護に万全を尽くしてまいります。

1. 関係法令の遵守

当社は、個人情報等の保護に関する関係諸法令、主務大臣のガイドライン及び認定個人情報保護団体の指針並びにこの個人情報保護宣言を遵守いたします。

2. 利用目的

当社は、お客様の同意を得た場合及び法令等により例外として取り扱われる場合を除き、別紙に定める利用目的の達成に必要な範囲内で、お客様の個人情報を取り扱います。

個人番号については、法令で定められた範囲内でのみ取扱います。

3. 安全管理措置

当社は、お客様の個人情報等の漏洩等を防止するため、下記のとおり必要かつ適切な安全管理措置を実施するとともに、役職員及び業務委託先の適切な監督を行ってまいります。

- 個人データの取扱方法、責任者・担当者及びその任務等に関する個人データ取扱規程の策定
- 当社施設の入退室管理、アクセス制限、不正アクセスの防止措置
- 従業者に対する定期的な研修の実施
- 個人データの取扱状況に関する定期的な監査の実施

4. 正確性の確保

当社は、お客様の個人情報等を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

5. 継続的改善

当社は、お客様の個人情報等の適正な取扱いを図るため、この個人情報保護宣言を適宜見直し、継続的な改善に努めてまいります。

6. 開示等のご請求への対応

当社は、お客様に係る保有個人データに関して、お客様から開示、訂正、利用停止、第三者提供記録の開示等のお申し出があった場合には、ご本人様であることを確認させていただいた上で、適切かつ迅速な回答に努めてまいります。

なお、個人番号の保有の有無について開示のお申し出があった場合には、個人番号の保有の有無について回答いたします。

7. 個人情報の共同利用について

当社は、当社の親会社である SBI ホールディング株式会社及び同社の有価証券報告書等に記載されている連結子会社とコンプライアンス・リスク等の経営管理・内部管理業務を適切に遂行するため、個人情報を共同利用することがあります。この場合において共同利用される個人データの項目は、お名前、ご住所、お電話番号、職業に関する情報となります。また、当該個人データの管理について責任を有する者は、当社となります。

8. お客様の個人データを外国にある第三者に提供することに係る情報提供ご請求手続き

当社がお客様の個人データを外国にある第三者に提供することとなり、事後的に提供先の第三者を特定できた場合には、お客様は当該外国の名称、当該外国の個人情報の保護に関する制度に関する情報、当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報について、当社に情報提供をご請求いただけます。

また、当社がお客様の個人データを、個人データの取扱いについて個人情報取扱事業者が講ずべきこととされている措置に相当する措置（以下「相当措置」といいます。）を継続的に講ずるために必要なものとして基準に適合する体制を整備している者に提供する場合は、お客様の同意は不要とされていますが、お客様は以下に掲げる情報について、当社に情報提供をご請求いただけます。

- ① 当該第三者における体制整備の方法
- ② 当該第三者が実施する相当措置の概要
- ③ 当該第三者による相当措置の実施状況並びに当該相当措置の実施に影響を及ぼすおそれのある制度の有無及びその内容について、当社が確認する方法及び頻度
- ④ 当該外国の名称
- ⑤ 当該第三者による相当措置の実施に影響を及ぼすおそれのある当該外国の制度の有無及びその概要
- ⑥ 当該第三者による相当措置の実施に関する支障の有無及びその概要
- ⑦ ⑥の支障が生じたときに当社が講ずる措置の概要

9. ご質問・ご意見・苦情等

当社は、お客様からいただいた個人情報等の取扱いに関するご質問・ご意見・苦情等に対し、適切かつ誠実な対応に努めてまいります。

10. お問い合わせ窓口

開示等のご請求、個人情報等の取扱いに関するご質問・ご意見・苦情等は、以下の窓口までお申し出ください。

株式会社SBI BITS

代表者：浅野 仁 / 大川 義弘

お問い合わせ担当部署

人事部および経営企画・管理部コンプライアンス室

電子メールでのお問い合わせ hr@sbibits.comおよびcompliance@sbibits.com

なお、個人情報等の主な取得元および外部委託している主な業務については、当社ホームページに掲載しております。

以上

個人情報等の主な取得元および外部委託している主な業務について

【個人情報の主な取得元】

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、適正かつ適法な手段により、主に以下のような取得元等から、お客様の個人情報を取得いたします。

- ・当社の定める申込書やアンケート等に、お客様に直接、記入・入力していただいた情報
- ・お客様からの電話やメールによるお問合せ等を通じて提供いただいた情報
- ・商品やサービスの提供を通じて、お客様やご紹介者からお聞きした情報
- ・市販の書籍等に記載された情報や、新聞やインターネット等で公表された情報

【外部委託をしている主な業務】

当社は業務の一部を外部委託することがあります。また、当社が個人情報等を外部委託先に取り扱わせることのある業務には主に以下のようなものがあります。

- ・情報システムの運用・保守に関する業務
- ・お客様の個人情報等の保管に関する業務

以上

お客様の個人情報等の利用目的

株式会社SBI BITS

当社は、お客様の個人情報について、次の事業内容及び利用目的の達成に必要な範囲において取り扱います。なお、人種、信条、門地、本籍地、保健医療又は犯罪経歴についての情報その他の特別な非公開情報は、適切な業務の運営の確保その他必要と認められる目的以外の目的に、利用いたしません。

1. 事業内容

- ①情報通信機器およびコンピュータソフトウェアの設計、開発、運用、販売、保守管理、監査およびリース業務
- ②前号に関する知的財産権の取得、譲渡、貸与および管理業務
- ③業務委託先の選定に関する助言および業務委託先の管理業務
- ④不動産の賃貸・転貸に関する業務
- ⑤前各号に関する、情報提供、データ入力、研修およびコンサルティング業務
- ⑥前各号に附帯・関連する一切の事業

2. 利用目的

- ①当社の定款に定める業務の遂行・案内を行うため
- ②法令に基づく機関等の調査・報告要請に対応するため
- ③当社又は関連会社、提携会社の商品の勧誘・販売・サービスの案内を行うため
- ④お客様ご本人であること又はご本人の代理人であることを確認するため
- ⑤お客様との取引に関する事務を行うため
- ⑥市場調査並びにデータ分析やアンケートの実施等による商品やサービスの研究や開発のため
- ⑦他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑧お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑨その他、お客様とのお取引を適切且つ円滑に履行するため

個人情報の開示、訂正、利用停止等のご請求に関する手続について

株式会社SBI BITS

当社は、「個人情報の保護に関する法律」第33条、第34条、第35条に基づき、ご本人またはその代理人からのご依頼による個人情報の開示、訂正、利用停止等（以下総称して、開示等といいます）のご請求について、以下の通り対応させていただきます。

1. ご請求窓口

お客様の個人情報の開示、訂正、利用停止等のご請求は、以下の窓口までお申し出ください。

お問い合わせ担当部署 人事部および経営企画・管理部コンプライアンス室
電子メールでのお問い合わせ hr@sbibits.comおよびcompliance@sbibits.com

2. 様式

(1) 書面によるご請求

「個人情報に関する開示等請求書」に必要事項をご記入の上、ご請求ください。

3. 本人確認方法

(1) ご本人

「個人情報に関する開示等請求書」に加えて、原則として、実印でのご押印と印鑑証明書のご提出をお願いいたします。実印でのご押印・印鑑証明書のご提出がない場合は、原則としてご請求に応じることができませんので、ご了承ください。なお、印鑑登録を行っておられない場合は、個別にお問い合わせください。

(2) 代理人の方

「個人情報に関する開示等請求書」と上記(1)の①、(2)のご本人の本人確認のための書類に加えて、代理人ご自身の本人確認のための書類（運転免許証、パスポート等）及び代理権があることを確認するための書類のご提出をお願いいたします。ご提出がない場合や、代理人の方からのお電話によるご請求には応じかねますのでご了承ください。

(3) 本人確認手続により当社が取得した個人情報の利用目的

上記の本人確認手続により当社が取得した個人情報は、ご本人ならびに代理人の方の本人確認、開示等の手続のための調査、手数料の徴収、及び当該開示等のご請求に対する当社からのご回答に利用いたします。

4. 手数料

お客様の個人情報の利用目的を書面でご希望の場合、又はお客様の保有個人データの開示をご希望の場合につきましては、勝手ながら以下に定める手数料を頂戴いたします。ご請求時に手数料相当額の郵便為替をご同封ください。

内 容	手数料	
当社の個人情報の利用目的（書面）	左記一括	98円 （税抜）
氏名、住所、電話番号、生年月日、勤務先	左記一括	973円 （税抜）
その他、上記以外の情報	1項目毎	973円 （税抜）

5. ご請求の対象となる保有個人データの特定に必要な事項

ご氏名、ご住所、その他「個人情報に関する開示等請求書」に記載の項目につき、ご記入(書面によるご請求の場合)またはお電話でご指示（お電話でご請求の場合）

合) ください。

6. ご回答方法

次の方法のうち、お客様のご指定の方法でご回答いたします。

- (1) 予めご本人よりお届け出いただいているご住所宛に、書面にてご送付する方法。なお、代理人の方からのご請求の場合であっても、ご本人に直接ご回答することがございますので、予めご了承ください。
- (2) 予めご本人よりお届けいただいている電子メールアドレスに、電子メールを送付する方法

7. 登録事項等の変更

予め登録されている住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス等が変更された場合には、「個人情報に関する開示等請求書」による訂正ではなく、「登録事項等変更届」による変更をお願いいたします。

8. 利用停止等

当社が保有する保有個人データが、「個人情報の保護に関する法律」第18条の規定に違反して取り扱われているという理由（目的外に利用されているという理由）、同法第20条の規定に違反して取得されたものであるという理由（偽りその他不正の手段により個人情報を取得したという理由）、同法第27条第1項の規定に違反して第三者提供されているという理由（あらかじめご本人の同意を得ないで第三者に提供されているという理由）により、保有個人データの利用停止又は消去のご請求を受けた場合、当社は直ちに調査を行い、そのご請求に理由がある旨が判明した場合は、遅滞無く利用停止又は消去を行います。但し、利用停止又は消去に多額の費用を要する場合その他利用停止又は消去を行うことが困難な場合は、ご本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わる措置を取らせていただく場合があります。なお、当社からお客様宛にお送りするダイレクトメール等に関しましては、お客様ご本人からのご指示がありました場合には、発送停止の措置を取らせて頂きます。

9. その他

以下の場合には、開示等のご請求に応じることができませんので、予めご了承ください。なお、開示等に応じかねる旨を当社において決定した場合は、その旨に理由を付してご通知申し上げます。また、開示等に応じかねる場合であっても、所定の手数料を頂きます。

1. 本人確認ができない場合
2. 代理人によるご依頼に際して、代理権が確認できない場合
3. 「個人情報に関する開示等請求書」の記載に不備があった場合
4. 個人情報に関する開示等請求書のご提出時に、手数料のお支払いがない場合
5. ご依頼のあった請求内容が、当社の保有個人データに該当しない場合
6. 訂正のご請求において、当社の定める変更手続によって行っていただく必要がある場合
7. 利用停止・消去のご請求において、お客様のお申し出に「個人情報の保護に関する法律」に定められた理由がない場合
8. ご本人または第三者の生命、身体、財産（法人の財産含む。）その他の権利利益を害するおそれがある場合
9. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
10. 他の法令に違反することとなる場合
11. その他、法令の定めによる場合